



SESSIONE 4

INDUSTRIA 4.0

L'industria 4.0 parte dall'architave dei pagamenti elettronici
ma ci vuole formazione, digital skills e competenze a 360°



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

Industria 4.0



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018 Roma



INDUSTRIA 4.0 A

ON. ANTONIO PALMIERI
MICHELE CENTEMERO
ANDREA BRANCATELLI
PAOLO ZACCARDI
DONATO FERRI
STEFANO FAVALE

LILIANA FRATINI PASSI
LUCA MORONI
DONATO VADRUCCIO
LUCA PALERMO
MARCO ALBONETTI



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

Con il piano nazionale su investimenti, produttività ed innovazione chiamato "industria 4.0" l'Italia si impegna su diversi livelli, fornendo al sistema delle piccole e medie imprese italiane gli strumenti necessari a costruire un "ecosistema" con attori in grado di sostenere gli sforzi delle realtà imprenditoriali che intendono investire.



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

Secondo l'Ocse, occorre un nuovo approccio che guardi alla cosa pubblica nella sua totalità in cui vision, incentivi, meccanismi di delivery siano allineati, le spese disciplinate e il concetto di inclusione incorporato nell'intero processo di decision making. Da quanto indicato nello studio, quello che oggi manca è la traduzione degli obiettivi come livelli di occupazione e partecipazione alla vita civile in azioni pratiche e reali. Fondamentali per il raggiungimento di questi obiettivi sono i **nuovi approcci all'erogazione dei servizi alla cittadinanza.**



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018 Roma



Industria senza industria ... e oltre Cosa c'è dopo?

Il quaternario altrove è anche detto terziario avanzato : ci aspettano nuovi mestieri

- Turismo spaziale?
- Lavori connessi alla disintermediazione (es. Blockchain)?
- Servizi resi ai bot (assicurazioni e assistenze legali 4.0)?

L'Uomo deve rimanere al centro



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018 Roma



Il Regtech a sostegno dell'Industria 4.0

Avv. Andrea Brancatelli, Senior Legal Counsel MoneyGram



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018 Roma

Il Regtech

- Crasi tra regolamentazione e tecnologia. Fenomeno ancora poco conosciuto in Italia.
- Destinato a crescere in considerazione della crescente regolamentazione.
- Sviluppato in UK, US, Irlanda, Israele, Lussemburgo e Svizzera.
- In Italia è una priorità di Consob e di Banca d'Italia.
- Soluzioni Regtech creano professionisti 4.0 a supporto dell'Industria 4.0.

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

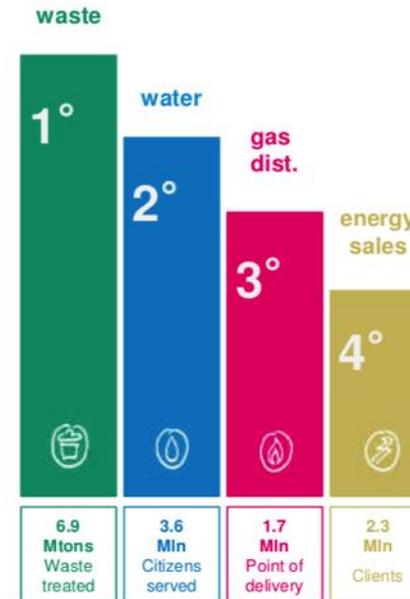
12 Giugno 2018 Roma



Hera vuole essere la migliore multiutility italiana per i suoi clienti, i lavoratori e gli azionisti, attraverso l'ulteriore sviluppo di un originale modello di impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale, nel rispetto dell'ambiente.



Business positioning



GRUPPOHERA 01

FY17 Revenues : 5.612 Mln Eur
FY17 EBITDA : 984 Mln Eur

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

Contesto di mercato

- ✓ Consumatore sempre più esigente, attento, consapevole e libero di scegliere le modalità di pagamento a lui più adatte.
- ✓ Mobile e digital trend inarrestabile e in continua ascesa su tutti i settori, in particolare sui nuovi wallet di pagamento, che diventano anche «strumenti social».
- ✓ Generazioni Y e Z digital native, disinvolve e disruptive, che si affacciano allo spending e al consumo di beni e servizi con nuovi paradigmi e modalità



- ✓ Continua erosione della base clienti delle banche tradizionali. Chiusura degli sportelli sul territorio e costi/commissioni in generale aumento per i clienti finali dei pagamenti fisici in contanti.

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



HERA Digital & Smart Payments Project

- ✓ Digital & Smart payment project in coerenza con **visione strategica «digitale e innovativa di impresa»**: sviluppo servizio clienti on line, App MyHera, Bolletta on Line, domotica e Internet of things.
- ✓ Miglioramento del **Customer Journey** attraverso una user experience e un engagement digitale, con diversi touch point ed effetti wow.
- ✓ Creazione di una base clienti **fully digital**: processo che richiede molto tempo, impegno e coerenza di offerta e di servizio su tutta la catena del valore, inclusi i tool di pagamento.



- ✓ **«Fill-in-the-gap»** sull'offerta di alcuni strumenti di pagamento digital verso altri competitor
- ✓ **«First mover»** sull'offerta di altri strumenti di pagamento digital innovativi come vantaggio competitivo e comunicativo, con la possibilità per Hera di accedere a condizioni economiche vantaggiose dovute all'early adoption del tools

GRUPPOHERA 4

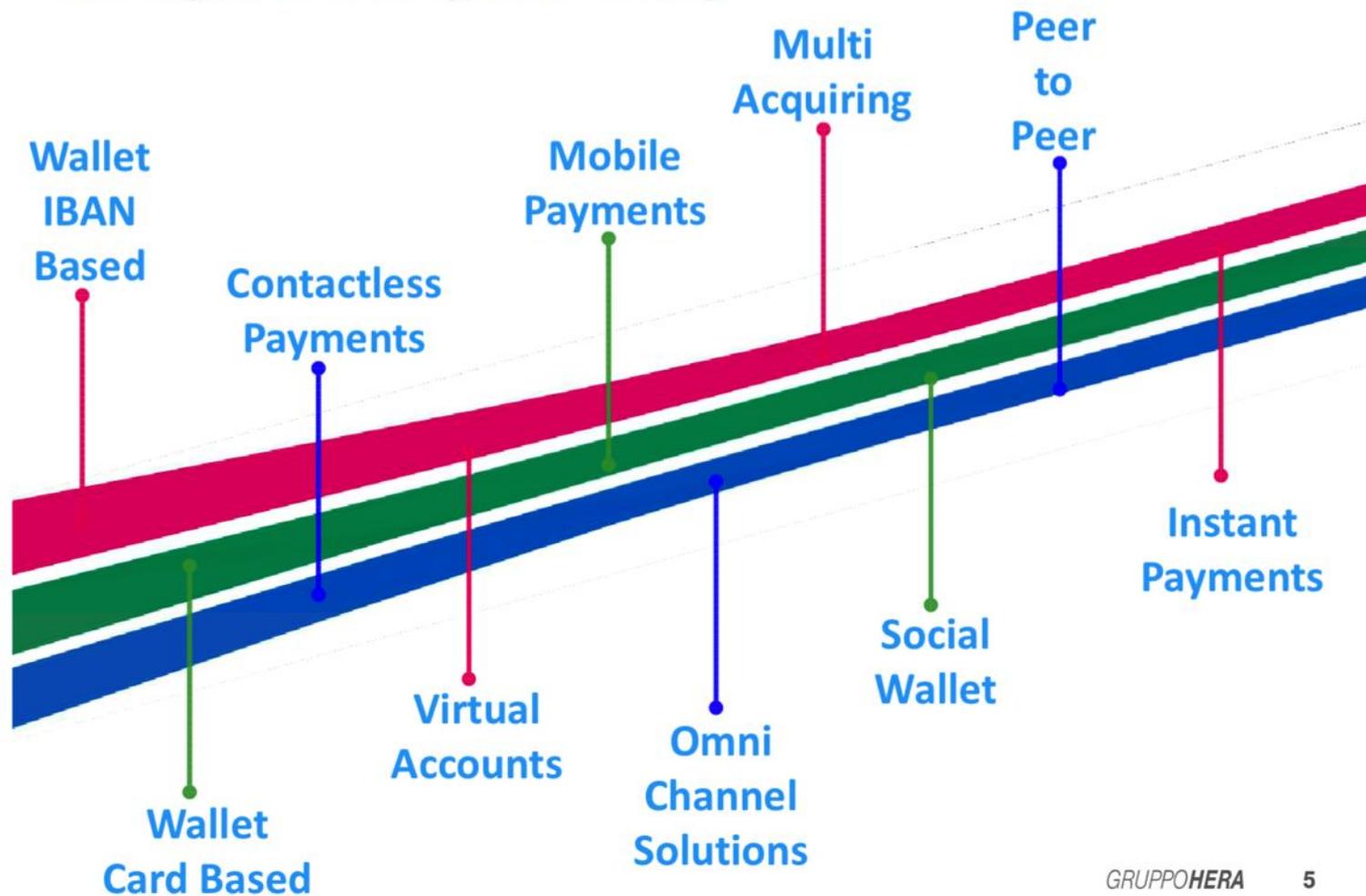
DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



HERA Digital & Smart Payments Roadmap



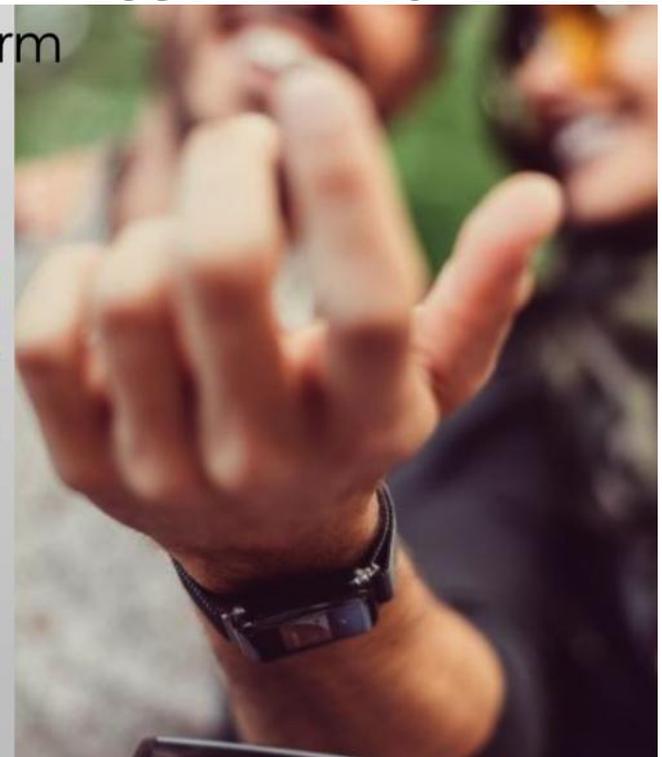
DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



Edenred: be the universal employee platform



MOBILE PAYMENT ON WALLET SERVICE PROVIDERS

110,000

Mobile Payment Users
+10,000 in one month

39%

Adoption of eligible consumers
(+3% vs previous month)

12tx/m

Engagement
(+1 vs previous month)

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



MARCO ALBONETTI – PSD2

Payments matter.
But the experience
matters more.

Always secure, always intuitive and always easy to maintain, our solutions let you select which payment options you want to offer your customers. Whichever you choose, they'll enjoy simple, secure and smooth payments every time they buy.

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

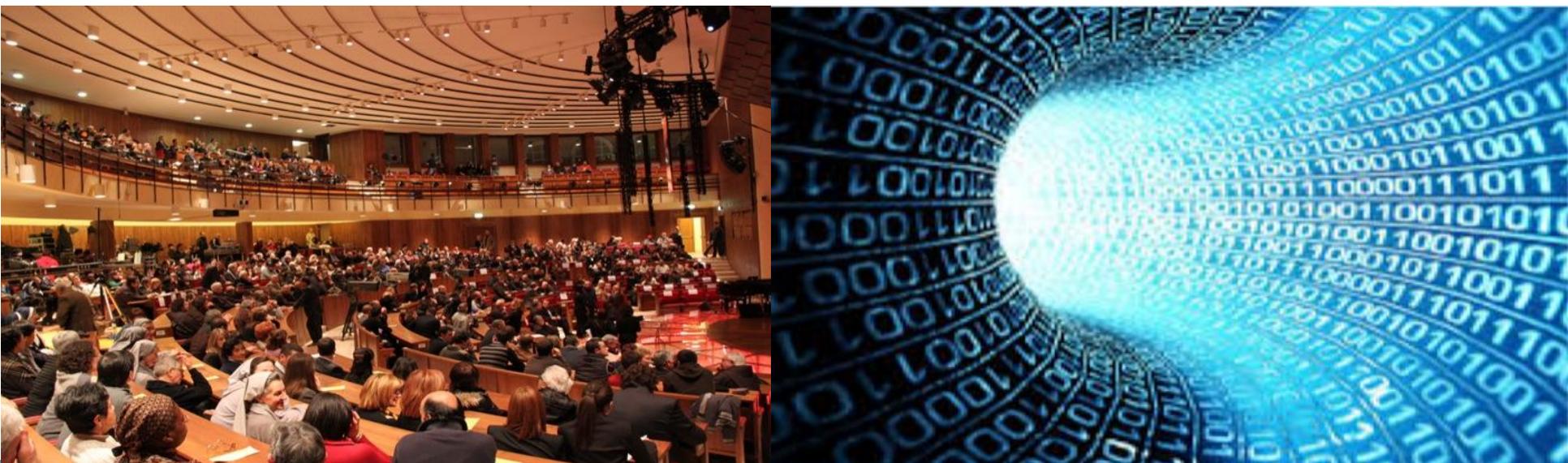
Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



“Dalla zucca alla banca dei bitcoin. Le valute digitali possono avere un impatto maggiore di quello che internet ha avuto sul banking?”

Maurizio Pimpinella



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

